



Din skiopplevelse – vår jobb

Derfor tilbyr vi FORNØYD KUNDE GARANTI

Skiskolenes Bransjeforbund er en organisasjon for skiskoler i norske skianlegg. For å bli autorisert medlem av Skiskolenes Bransjeforbund stilles det høye krav til kvalitet og sikkerhet. Alle medlemmer av Skiskolenes Bransjeforbund er blant de ledende skiskoler i Norge. Det er vi glade og stolte over.

Å komme dit vi er i dag, har krevd hardt arbeid og mennesker med bred kunnskap om ledelse og menneskelige relasjoner.

Dette garanterer vi:

1. Vår instruksjon vektlegger trygghet, skiglede og personlig ferdighetsnivå.
2. Vi har snøgaranti, så kurs som ikke gjennomføres på grunn av snømangel vi bli refundert.
3. Instruktøren stiller minimum 10 minutter før kursstart.
4. Skikurset skal være morsomt og lærerikt.
5. Vi starter og avslutter til avtalt tid.
6. Som Tryvann Ambassadør vil vi alltid svare når du spør oss.
7. Instruktørene har godkjent utdanning eller er godkjent av Tryvann Skiskole.
8. Du skal alltid få svar når du skriver til oss.
9. Du får alltid en bekreftelse på mail og SMS når du melder deg på.

Skulle våre tjenester likevel ikke tilfredsstillende dine forventninger og du ikke er helt fornøyd, skal du ta kontakt med vårt skiskolekontor. I første omgang tilbys andre alternativer til samme eller høyere verdi. Skulle ikke dette tilbudet være tilfredsstillende, tilbakebetales resterende beløp.